



MELHUS
KOMMUNE



KBT

Kompetansesenter for
Brukererfaring og Tjenesteutvikling



Brukerpanel i Melhus

ved Karl Johan Johansen

Bakgrunn

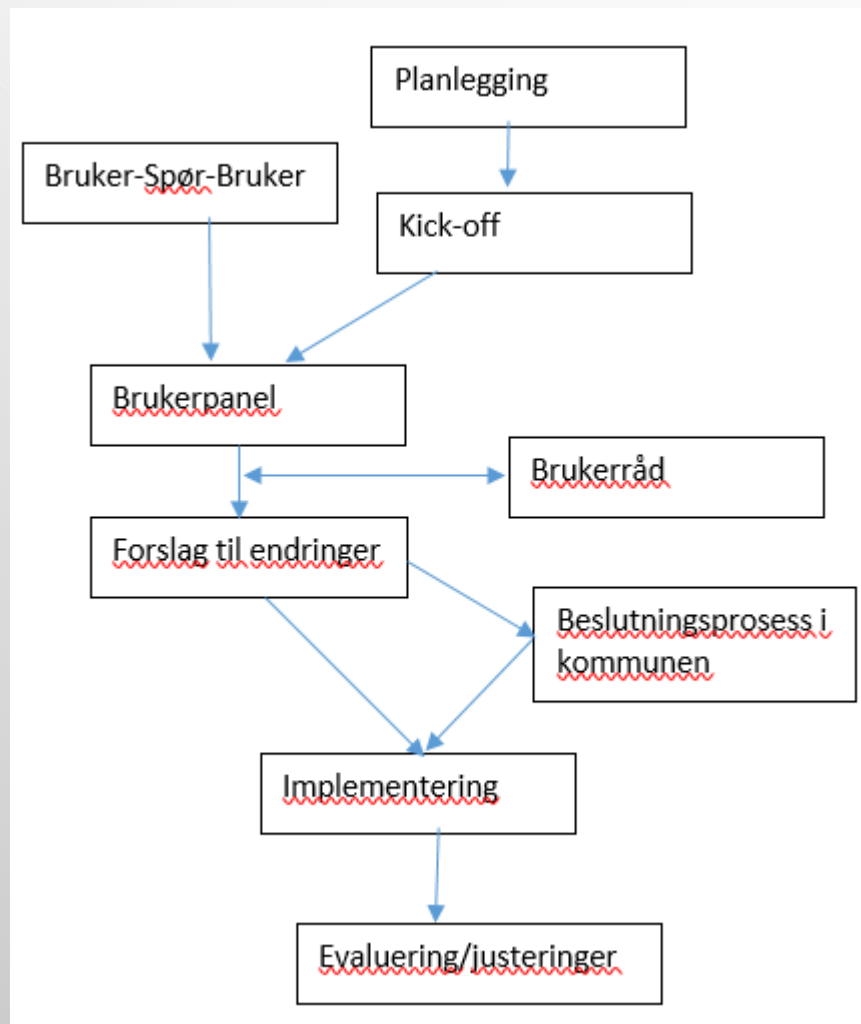
- Tjenesteinnovasjonsprosjekt
- Samarbeid med KBT
- Bruker Spør Bruker undersøkelse
- Interregprosjekt
- Brukerpanel
- Studietur til London og Wales

Deltakere i brukerpanelet

Et brukerpanel er et utvalg av personer med brukererfaring innenfor et felt, som f.eks. psykisk helse og rus. De som har vært med i brukerpanelet i Melhus har vært:

- May-Helen Erdal
 - Jeanette Myren
 - Lorentz B. Westrum
 - Sissel Smistad
 - Nils Magne Røstum
 - Steinar Foss
 - Heidi Westerlund
 - Karl Johan Johansen
- Vi har hatt 14 møter siden juni 2017. Vi har ett møte igjen for å ferdigstille rapporten.

Prosessen



Temaer i brukerpanelet

- Hvordan tjenestene fungerer
- Opplysninger fra ulikt hold om tjenestetilbudet
- Diverse undersøkelser som foreligger
- Aktivitetstilbudet (spesielt ved Potten)
- Nettsidene til kommunen
- Forbedringer
 - i informasjon
 - i tjenestetilbudet

Forslag

- **Utvikle informasjonen til brukere/befolkning**
 - Endringer på hjemmesidene i kommunen
 - Informasjon om tlfnr. for krise uten om arbeidstid
- **Utvikle recovery orienterte tjenester** gjennom kurs/opplæring av tjenesteutøvere og brukere
 - Ideologi - forståelse – recoveryorientert praksis
- Opprettelse av en **brukerstyrt HUB/-**knutepunkt for tjenester/Recovery senter/Hverdagsmestring
 1. Erfaringskonsulenter
 2. Kurs/Opplæring-erfaringskonsulenter
 3. Ringetjenester til ensomme
 4. Butikktjenester
 5. Brukerstyrt treffsted
 6. Samtalegrupper
 7. Turgrupper

Hva er en HUB?

- En brukerledet «knutepunkt/senter» som arbeider med funksjonshemmede og sosialt isolerte personer.
- HUBen tilbyr også en rekke støttetjenester og aktiviteter for funksjonshemmede og sosialt isolerte personer
- Brukerne er med å levere tjenester, meningsfulle aktiviteter
- HUBen samarbeider med de kommunale tjenestene og evt. har en avtale med dem. Det er også aktuelt å samarbeide med andre aktører i lokalsamfunnet

Se eksempel på HUB:

<http://www.renaz.org/>

<http://thenorthhub.blogspot.no/p/reaching-out-east.html>

Andre relevante prosjekter:

[Veiviseren i Stavanger](#)

Ivaretagelse av stabilitet ved brukerinvolvering og frivillighet

- Det er viktig med opplæring av de som har ansvar for Huben og yter tjenester.
- Der er behov for både erfaringskonsulenter og frivillige. Alle må ha opplæring og det må etableres et system for drift og levering av tjenestene
- Medarbeidere med brukererfaring og utdanning innenfor helse og sosialfeltet, kan også være en viktig ressurs for drift av en HUB
- Det må gis mulighet for kompetanseoverføring fra noen som driver tilsvarende tilbud, hospitering, møter, seminarer, trening, studiebesøk

Videre arbeid

- Innovasjon medfører at man må ta en viss risiko inn i det ukjente. Vi kan ikke alltid vite hvordan noe vil fungere før det er prøvd.
- Endringene/innovasjonene må utredes og legges fram for de som kan ta beslutninger om å sette de ut i livet
- Det må sendes søknad om finansiering til instanser som kan bidra til dette: [Fylkesmannen i Sør-Trøndelag](#)
- **Innovasjonsprosjekt:** I innovasjonsdelen av tilskuddet kan kommuner velge å utvikle tiltak og tjenester i samarbeid med andre kommuner, helseforetak, næringsliv, utdannings- og forskningsinstitusjoner, frivillig sektor eller andre aktører. Ved samarbeid er kommunen økonomisk og administrativt ansvarlig og skal stå som søker for prosjektet i sin helhet.
- Organisering – prosjekt – permanent drift
- Driftsform - kommunalt – forening - evt. samvirke?
- Framdriftsplan – oppstart i 2018
- **Sentrale stikkord** - recovery samproduksjon/co-produksjon, samarbeid